

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk1: Algemene voorwaarden		
Artikel 1.1	Identiteit	1
Artikel 1.2	Definities	1
Artikel 1.3	Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden	1
Artikel 1.4	Het afsluiten van de overeenkomst	2
Artikel 1.5	Inschrijving, reservatie en boeking	2
Artikel 1.6	Prijzen en betaling	2
Artikel 1.7	Aansprakelijkheid, risico en verzekering	2
Artikel 1.8	Intellectueel eigendom	4
Artikel 1.9	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	5
Artikel 1.10	Klachten	5
Artikel 1.11	Privacyverklaring	5
Artikel 1.12	Veiligheidsregels en gedragsregels	5

Hoofdstuk2: Bijzondere voorwaarden voor Evenementen/Activiteiten		
Artikel 2.1	Toepassingsgebied	5
Artikel 2.2	Inschrijving en deelname	5
Artikel 2.3	Prijzen en inbegrepen diensten	6
Artikel 2.4	Facturatie en betaling	6
Artikel 2.5	Annulering door de Klant	6
Artikel 2.6	Wijzigingen en annulering door Bastion3	6
Artikel 2.7	Verloop van het evenement	7
Artikel 2.8	Veiligheid, gedrag en huisregels	7
Artikel 2.9	Aansprakelijkheid en verzekering bij evenementen	7

Hoofdstuk3: Bijzondere voorwaarden voor Actionkampen		
Artikel 3.1	Toepassingsgebied	7
Artikel 3.2	Inschrijving en deelname	7
Artikel 3.3	Prijzen en inbegrepen diensten	8
Artikel 3.4	Facturatie en betaling	8
Artikel 3.5	Annulering door de Klant	8
Artikel 3.6	Wijzigingen en annulering door Bastion3	8
Artikel 3.7	Verloop van een Actionkamp	9
Artikel 3.8	Veiligheid, gedrag en huisregels	9
Artikel 3.9	Aansprakelijkheid en verzekering bij Actionkampen	9

Hoofdstuk4: Bijzondere voorwaarden voor Verhuur		
Artikel 4.1	Toepassingsgebied	9
Artikel 4.2	Administratieve verplichtingen van de Klant	9
Artikel 4.3	Prijzen en inbegrepen diensten	9
Artikel 4.4	Facturatie en betaling	10
Artikel 4.5	Annulering door de Klant	10
Artikel 4.6	Wijzigingen door de Klant	10
Artikel 4.7	Wijzigingen en annulering door Bastion3	10
Artikel 4.8	Verloop van de verhuur	10
Artikel 4.9	Gebruik van het materiaal zonder begeleiding	10
Artikel 4.10	Aansprakelijkheid en verzekering bij verhuur	11

Hoofdstuk1: Algemene voorwaarden

Artikel 1.1 – Identiteit

Rechtsvorm: eenmanszaak

Benaming: Mattheus Diederik hierna 'Bastion3' genoemd

Zetel: Sparrenhof 19, 3290 Diest

KBO nummer: 0845.457.443

E-mail: info@bastion3.be

Website: www.bastion3.be

Artikel 1.2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.2.1 Bastion3: De eenmanszaak Mattheus Diederik, met maatschappelijke zetel te Sparrenhof 19, 3290 Diest.

1.2.2 Klant: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de website of diensten van Bastion3, zich inschrijft voor een Evenement, één of meer Deelnemers inschrijft en/of materiaal huurt.

1.2.3 Deelnemer: Elke natuurlijke persoon die effectief deelneemt aan een Evenement, Activiteit of Actionkamp en/of gebruikmaakt van gehuurd materiaal, ongeacht of deze persoon zelf de Klant is.

1.2.4 Overeenkomst: De overeenkomst die tot stand komt tussen Bastion3 en de Klant met betrekking tot een Evenement en/of Verhuur, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen, die daarvan integraal deel uitmaken.

1.2.5 Evenement(en): Alle door Bastion3 georganiseerde activiteiten in welke vorm ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sportdagen, teambuildings, workshops, verjaardagsfeesten, schoolactiviteiten en andere gelijkaardige initiatieven, waarop de bijzondere voorwaarden van hoofdstuk 2 van toepassing zijn.

1.2.6 Activiteiten: De afzonderlijke sportieve, recreatieve of avontuurlijke spellen en onderdelen die plaatsvinden in het kader van een Evenement, waaronder onder meer lasershoot, gellyball, blaaspijpschieten, archery battle, sniper challenge en boogschieten.

1.2.7 Actionkampen: Een specifieke vorm van Evenement, gericht op sportieve en avontuurlijke activiteiten voor minderjarigen, waarop de bijzondere voorwaarden van hoofdstuk 3 van toepassing zijn.

1.2.8 Verhuur: Het ter beschikking stellen van materiaal door Bastion3 aan de Klant, al dan niet in combinatie met bijkomende diensten zoals levering, opbouw, afbraak of begeleiding, waarop de bijzondere voorwaarden van hoofdstuk 4 van toepassing zijn.

Artikel 1.3 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1.3.1 Tenzij Bastion3 en de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot een Evenement, Actionkamp en/of Verhuur. Eventuele bijzondere voorwaarden van Bastion3 blijven daarbij van toepassing.

1.3.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit:

- Hoofdstuk 1: algemene bepalingen, van toepassing op alle overeenkomsten;
- Hoofdstuk 2: bijzondere voorwaarden voor Evenementen en Activiteiten;
- Hoofdstuk 3: bijzondere voorwaarden voor Actionkampen;
- Hoofdstuk 4: bijzondere voorwaarden voor Verhuur.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en de bijzondere voorwaarden in hoofdstuk 2, 3 of 4, hebben de bepalingen van het desbetreffende bijzondere hoofdstuk voorrang.

1.3.3 Door zich in te schrijven, te boeken, te reserveren of te betalen, verklaart de Klant deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden. Deze voorwaarden regelen volledig de afspraken tussen Bastion3 en de Klant en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten hierover. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Indien één bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1.3.4 De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website onder de rubriek "Algemene voorwaarden". Bij elke reservatie wordt de Klant gevraagd te bevestigen dat hij of zij kennis heeft genomen van deze voorwaarden via een expliciete bevestiging (checkbox). Bovendien worden de voorwaarden elektronisch toegevoegd aan alle offertes en facturen. Indien de Klant geen toegang heeft tot deze voorwaarden, wordt hij verzocht dit onverwijld te melden.

1.3.5 Bastion3 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website en/of langs elektronische weg. Op elke inschrijving, boeking, reservatie of betaling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die gelden op het moment van de bevestiging door Bastion3. Het verder gebruik van de website en/of diensten wordt beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. De datum van de laatste wijziging van deze algemene voorwaarden wordt onderaan deze voorwaarden vermeld.

1.3.6 De Klant verklaart uitdrukkelijk dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard, en erkent dat hij de mogelijkheid heeft gehad om hierover vragen te stellen vóór het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 1.4 – Het afsluiten van de overeenkomst

1.4.1 De overeenkomst wordt opgesteld in het Nederlands. Door zich in te schrijven voor een Evenement, Actionkamp of Verhuur en deze algemene voorwaarden te aanvaarden, bevestigt de Klant dat hij de Nederlandse taal begrijpt en voldoende machtig is om de inhoud ervan te begrijpen.

1.4.2 In artikel 1.5 worden de verschillende technische stappen uiteengezet die nodig zijn om de overeenkomst tot stand te brengen.

Artikel 1.5 – Inschrijving, reservatie en boeking

1.5.1 Inschrijvingen, reservaties en boekingen kunnen gebeuren via de website van Bastion3 en/of langs elektronische weg. In het kader van de inschrijving, reservatie of boeking wordt de Klant uitgenodigd om de vereiste persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

1.5.2 Het plaatsen van een inschrijving, reservatie of boeking houdt in dat de Klant deze algemene voorwaarden aanvaardt, hetzij automatisch, hetzij door het expliciet aanvinken van het vakje met de vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden”. Tijdens dit proces krijgt de Klant steeds de mogelijkheid om de voorwaarden te raadplegen en op te slaan via een hyperlink “Algemene voorwaarden”, die toegang geeft tot de volledige tekst ervan. Daarnaast wordt in de offerte en/of factuur een link naar, dan wel de volledige tekst van, de algemene voorwaarden opgenomen. Door de offerte of factuur te aanvaarden, bevestigt de Klant opnieuw kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

1.5.3 Na de inschrijving, boeking of reservatie verloopt alle verdere communicatie in principe per e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. E-mailverkeer wordt door partijen beschouwd als schriftelijke communicatie.

1.5.4 Herroepingsrecht: Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht bij overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding met een welbepaalde datum of periode, waaronder begrepen Evenementen, Actionkampen, Activiteiten en workshops. De Klant kan de overeenkomst in dat geval niet kosteloos annuleren. Elke annulering is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

1.5.5 De door Bastion3 verzonden elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 1.6 – Prijzen en betaling

1.6.1 De prijzen die op de website worden vermeld voor Evenementen, Actionkampen en Verhuur zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. Indien de Klant een professionele klant is en een factuur wenst op naam van een onderneming of organisatie, kan Bastion3 de prijs opsplitsen in prijs exclusief btw en btw, zoals wettelijk vereist. De totaalprijs blijft in dat geval de overeengekomen eindprijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het aanbod en de bijhorende tarieven gelden op het moment dat de Klant de website raadpleegt en een inschrijving, boeking of reservatie plaatst. Bastion3 behoudt zich het recht voor om het aanbod en de prijzen op elk ogenblik te wijzigen, zolang de inschrijving, boeking of reservatie nog niet is bevestigd.

1.6.2 Het volledige door de Klant te betalen bedrag wordt telkens duidelijk vermeld op de offerte of factuur. Eventuele bijkomende kosten bovenop de afgesproken prijs kunnen enkel worden aangerekend mits voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van de Klant, vóór de bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie.

1.6.3 Na ontvangst van de inschrijving, reservatie of boeking en onder voorbehoud van beschikbaarheid, wordt binnen een termijn van maximaal achtenveertig (48) uur een offerte of factuur opgesteld en langs elektronische weg aan de Klant overgemaakt.

1.6.4 Facturen en eventuele voorschotten dienen te worden voldaan binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van verzending, onverminderd afwijkende wettelijke bepalingen of specifieke afspraken met overheidsinstanties.

1.6.5 Bij niet-tijdige betaling van een factuur is de Klant, na het verzenden van een kosteloze eerste betalingsherinnering, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd als volgt:

- €20 wanneer het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
 - €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500;
 - €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,
- met een maximum van €2.000.

Deze bedragen zijn verschuldigd na het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering, of bij verzending per e-mail op de kalenderdag die volgt op de dag van verzending.

Artikel 1.7 – Aansprakelijkheid, risico en verzekering

1.7.1 Behalve in geval van opzet, bedrog, grove nalatigheid of schending van dwingende wettelijke veiligheidsverplichtingen, is Bastion3 niet aansprakelijk voor:

- De inhoud van de website en externe links: de kwaliteit, juistheid, volledigheid, bruikbaarheid, beschikbaarheid of vorm van informatie op de website, evenals de inhoud van andere websites waarnaar wordt doorgelinkt.
- Beslissingen van de Klant: keuzes of handelingen die de Klant stelt op basis van informatie op de website gebeuren op eigen verantwoordelijkheid.

– Technische problemen: storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde handelingen, ongeoorloofde tussenkomsten, virussen of andere IT-problemen op of rond de website.

– Indirecte of gevolgschade: zoals tijdverlies, verlies van kansen, gederfde winst, inkomstenverlies of immateriële schade.

– Situaties van overmacht: hieronder vallen onder meer brand, epidemieën en pandemieën, natuurrampen zoals overstromingen en aardbevingen, oorlog of gewapende conflicten, aanslagen, sabotage of overvallen, stakingen en lock-outs, oproer of maatschappelijke onrust, ziekte, extreme weersomstandigheden, verkeershinder, tekorten aan brandstof, water of energie, maatregelen van de overheid, bezetting van het grondgebied, gewijzigde wetgeving of reglementering en andere onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Bastion3.

Deze gebeurtenissen worden beschouwd als onvoorzienbaar en onvermijdbaar. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Bastion3 kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding, met terugbetaling van reeds ontvangen bedragen voor niet-geleverde prestaties, tenzij de niet-uitvoering aan de Klant te wijten is. Reeds geleverde prestaties blijven in elk geval verschuldigd.

– Verlies, schade of diefstal van eigendommen van de Klant en/of Deelnemers.

– Schade geleden door derden naar aanleiding van door Bastion3 georganiseerde Evenementen, Actionkampen of Verhuur, voor zover deze schade niet het gevolg is van een fout van Bastion3.

– Niet-naleving van veiligheidsvoorschriften: schade die ontstaat doordat Deelnemers de veiligheidsregels en instructies van Bastion3 en/of haar begeleiders niet naleven.

– Schade aan ter beschikking gesteld materiaal: indien Deelnemers door foutief, onzorgvuldig, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik verlies of schade veroorzaken aan materiaal van Bastion3, zijn zij gehouden deze schade te vergoeden.

– Onvoldoende of laattijdige melding van medische informatie: elke lichamelijke of medische aandoening die invloed kan hebben op de deelname aan sportactiviteiten dient vooraf schriftelijk of digitaal te worden gemeld.

– Deelname onder invloed: het is strikt verboden om deel te nemen aan Evenementen, Actionkampen of Activiteiten van Bastion3 onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere verdovende middelen.

1.7.2 Deelname aan de Evenementen, Actionkampen en Activiteiten van Bastion3 gebeurt volledig op eigen risico van de Deelnemer. Bastion3 is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid als organisator en begeleider, maar voorziet geen individuele ongevallenverzekering voor Deelnemers, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Voor Actionkampen geldt een aanvullende ongevallenverzekering voor Deelnemers zoals beschreven in artikel 3.9.3.

1.7.3 Niets in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Bastion3 uit in geval van bedrog, opzet of grove nalatigheid. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Bastion3 beperkt tot de waarborgen en bedragen voorzien in de op dat moment geldende verzekering.

1.7.4 Vrijwaring: De Klant vrijwaart Bastion3 volledig tegen elke vordering, eis of schadeclaim van derden die voortvloeit uit:

– het gedrag of de nalatigheid van de Klant of een Deelnemer;

– het niet naleven van deze algemene voorwaarden, veiligheidsvoorschriften of instructies;

– het foutief, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van materiaal;

– onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

Deze vrijwaring geldt zowel voor gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, met inbegrip van advocatenkosten.

1.7.5 Beperking van aansprakelijkheid: Onverminderd de bepalingen inzake opzet, bedrog of grove nalatigheid is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Bastion3 in elk geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

– het bedrag dat door haar verzekering effectief wordt uitgekeerd;

– het bedrag van de door de Klant betaalde prijs voor het betreffende Evenement, Actionkamp of de Verhuur.

1.7.6 Middelenverbintenis: De verbintenissen van Bastion3 in het kader van de organisatie van Evenementen, Actionkampen en Activiteiten zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. Bastion3 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet bereiken van subjectieve verwachtingen van de Klant of Deelnemer, zoals leerresultaten, sportieve prestaties, groepsdynamiek of persoonlijke beleving.

1.7.7 Aanvaarding van risico's De Klant en de Deelnemer erkennen uitdrukkelijk dat deelname aan sportieve, recreatieve en avontuurlijke activiteiten inherente risico's inhoudt, waaronder het risico op lichamelijk letsel of materiële schade, zelfs bij naleving van alle veiligheidsvoorschriften. Door deelname aanvaardt de Deelnemer deze normale en voorzienbare risico's.

1.7.8 Bewijslast Elke vordering tot schadevergoeding ten aanzien van Bastion3 moet op straffe van verval worden ingesteld binnen een termijn van zes (6) maanden na het plaatsvinden van het schadegeval en moet worden gestaafd met objectieve en verifieerbare bewijsstukken. Bij gebreke hieraan wordt de vordering geacht ongegrond te zijn.

1.7.9 Onvoorziene omstandigheden Bastion3 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit omstandigheden die redelijkerwijze niet konden worden voorzien of vermeden, zelfs indien deze niet uitdrukkelijk onder het begrip overmacht vallen.

1.7.10 De Klant geeft toestemming aan Bastion3 om in geval van nood de nodige eerste hulp te (laten) verlenen en, indien vereist, medische bijstand in te roepen. Kosten van externe medische hulpverlening (ambulance, ziekenhuis, arts, medicatie) zijn in beginsel ten laste van de Klant en/of Deelnemer, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

Artikel 1.8 – Intellectueel eigendom

1.8.1 Alle inhoud van de website, brochures en overige communicatie van Bastion3, met inbegrip van doch niet beperkt tot teksten, afbeeldingen en logo's, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoort uitsluitend toe aan Bastion3 of

haar rechthebbenden. Geen enkel gebruik, verveelvoudiging, verspreiding of andere vorm van exploitatie van deze inhoud is toegestaan zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bastion3 of de betrokken rechthebbenden. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een overdracht of licentie van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website of de inhoud ervan aan de Klant.

Artikel 1.9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1.9.1 Deze algemene voorwaarden laten de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten onverlet. Op de totstandkoming, het bestaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen Bastion3 en de Klant, evenals op elk geschil met betrekking tot de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden en/of het gebruik van de website, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bastion3 bevoegd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen of een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen anders bepalen.

Artikel 1.10 – Klachten

1.10.1 Klachten met betrekking tot het gebruik van de website, de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen door de Klant per e-mail worden gemeld aan Bastion3. De contactgegevens van Bastion3 zijn opgenomen in artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden.

1.10.2 Bastion3 streeft ernaar elke klacht binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst te behandelen en de Klant hierover te informeren.

Artikel 1.11 – Privacyverklaring

1.11.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens handelt Bastion3 overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring van Bastion3, die te allen tijde raadpleegbaar is op de website.

1.11.2 Tijdens Evenementen, Actionkampen en/of bij activiteiten kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt waarop Deelnemers herkenbaar in beeld kunnen komen. Bastion3 verwerkt en gebruikt dit beeldmateriaal uitsluitend overeenkomstig haar privacyverklaring en, waar vereist, op basis van toestemming. Voor minderjarigen wordt toestemming gevraagd aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Indien geen toestemming wordt gegeven, zal Bastion3 redelijke inspanningen leveren om het herkenbaar gebruik van beelden te beperken.

Artikel 1.12 – Veiligheidsregels en gedragsregels

1.12.1 De Klant en de Deelnemers verbinden zich ertoe alle veiligheidsinstructies, spelregels en richtlijnen van Bastion3 en haar begeleiders strikt na te leven vóór en tijdens elk Evenement, Actionkamp en/of bij het gebruik van gehuurd materiaal.

1.12.2 Deelname aan activiteiten zoals lasershoot, gellyball, blaaspijpschieten, archery battle, sniper challenge, boogschieten en andere sportieve of avontuurlijke activiteiten gebeurt onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Deelnemer fysiek en mentaal in staat is om hieraan op een veilige en verantwoorde manier deel te nemen. Bij redelijke twijfel hieromtrent behoudt Bastion3 zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen zonder recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

1.12.3 Bastion3 behoudt zich het recht voor Deelnemers te weigeren of uit te sluiten indien hun gedrag, fysieke toestand of het niet naleven van instructies een risico vormt voor henzelf, andere Deelnemers, begeleiders of het materiaal. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

1.12.4 De Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de door hem of haar ingeschreven Deelnemers en staat in voor de naleving van deze algemene voorwaarden door deze Deelnemers.

Hoofdstuk 2 – Bijzondere voorwaarden voor Evenementen/Activiteiten

Artikel 2.1 – Toepassingsgebied

2.1.1 Dit hoofdstuk is van toepassing op alle door Bastion3 georganiseerde Evenementen en Activiteiten, ongeacht of deze plaatsvinden op de eigen locatie van Bastion3 of op een andere locatie.

2.1.2 Onder Evenementen worden begrepen alle georganiseerde activiteiten in groepsverband, met inbegrip van maar niet beperkt tot sportdagen, teambuildings, workshops, schoolactiviteiten, verjaardagsfeesten en gelijkaardige initiatieven.

2.1.3 Indien een Evenement bestaat uit meerdere Activiteiten, zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing op het geheel én op elke afzonderlijke Activiteit.

Artikel 2.2 – Inschrijving en deelname

2.2.1 Inschrijvingen, reservaties en boekingen voor Evenementen en Activiteiten gebeuren via de website en/of langs elektronische weg, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2.2 Een inschrijving of reservatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Bastion3 en, indien van toepassing, na ontvangst van de (voorschot)betaling.

2.2.3 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie van het Evenement, waaronder onder meer deelnemerslijsten, leeftijdscategorieën, medische aandachtspunten en

contactgegevens.

2.2.4 De Klant is verantwoordelijk voor de Deelnemers die door hem of haar werden ingeschreven of aanwezig zijn op zijn of haar initiatief en ziet erop toe dat zij deze algemene en bijzondere voorwaarden naleven.

2.2.5 Bastion3 behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen indien:

- de veiligheid, orde of het goede verloop van het Evenement in het gedrang komt;
- Deelnemers zich niet houden aan instructies of veiligheidsvoorschriften;
- Deelnemers onder invloed zijn van alcohol, drugs, medicatie of andere verdovende middelen;
- Deelnemers door hun fysieke of mentale toestand niet veilig kunnen deelnemen.

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

2.2.6 De Klant en Deelnemers verklaren dat de Deelnemers fysiek en mentaal in staat zijn om deel te nemen aan de Activiteiten en erkennen dat sportieve en avontuurlijke activiteiten inherente risico's inhouden.

Artikel 2.3 – Prijzen en inbegrepen diensten

2.3.1 De prijzen voor Evenementen en Activiteiten worden vermeld op de website, in de offerte en/of in de overeenkomst en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.3.2 De prijs omvat uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de offerte, bevestiging of overeenkomst.

2.3.3 Bijkomende diensten zoals extra begeleiding, bijkomend materiaal, verplaatsingen, opbouw en afbraak, of bijzondere verzoeken zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend mits voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van de Klant.

2.3.4 Bastion3 behoudt zich het recht voor om kennelijke materiële fouten in prijzen of offertes te corrigeren.

Artikel 2.4 – Facturatie en betaling

2.4.1 Facturatie gebeurt overeenkomstig de afspraken in de offerte of overeenkomst en, bij gebrek daaraan, overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden.

2.4.2 Bastion3 kan een voorschot verlangen. Een reservatie of boeking is pas definitief na ontvangst van het overeengekomen voorschot of de volledige betaling.

2.4.3 Indien de Klant een professionele klant is en een factuur op naam van een onderneming of organisatie wenst, kan Bastion3 de prijs opsplitsen in prijs exclusief btw en btw, conform de wettelijke bepalingen.

2.4.4 Bij niet-tijdige betaling zijn de bepalingen van artikel 1.6.5 onverkort van toepassing.

Artikel 2.5 – Annulering door de Klant

2.5.1 Elke annulering door de Klant dient zo spoedig mogelijk en uitsluitend per e-mail aan Bastion3 te worden meegedeeld. De datum van ontvangst van deze e-mail geldt als referentie.

2.5.2 Overeenkomstig artikel 1.5.4 beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht voor Evenementen en Activiteiten met een welbepaalde datum of periode.

2.5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden bij annulering de volgende voorwaarden:

- annulering dertig (30) dagen of meer vóór de datum van het Evenement: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van tien procent (10%) administratiekosten;
- annulering minder dan dertig (30) dagen maar minstens veertien (14) dagen vóór de datum van het Evenement: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van twintig procent (20%) administratiekosten;
- annulering minder dan veertien (14) dagen vóór de datum van het Evenement of niet komen opdagen: geen recht op terugbetaling en de volledige prijs blijft verschuldigd.

2.5.4 Indien Bastion3 reeds aantoonbare externe kosten heeft gemaakt (zoals reserveringen bij derden, locatiehuur of bestelde materialen), kunnen deze bijkomend worden doorgerekend aan de Klant, voor zover zij niet reeds in de administratiekost zijn inbegrepen.

2.5.5 Een door de Klant gevraagde wijziging van datum, tijdstip, locatie of omvang kan door Bastion3 als een annulering worden beschouwd indien deze wijziging redelijkerwijze neerkomt op een nieuwe boeking.

Artikel 2.6 – Wijzigingen en annulering door Bastion3

2.6.1 Bastion3 behoudt zich het recht voor om, indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, wijzigingen aan te brengen in het programma, de duur, de activiteiten, de begeleiding of de locatie van het Evenement.

2.6.2 Dergelijke wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding, voor zover het algemene karakter en de kwaliteit van het Evenement behouden blijven.

2.6.3 Bastion3 kan een Evenement annuleren in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 1.7.1. In dat geval worden reeds ontvangen bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

2.6.4 Bastion3 kan een Evenement annuleren indien veiligheid, weersomstandigheden, technische problemen of organisatorische redenen het redelijkerwijze onmogelijk of onverantwoord maken om het Evenement te laten doorgaan. In dat geval wordt een passend alternatief voorgesteld of worden reeds ontvangen bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald, zonder bijkomende schadevergoeding.

2.6.5 Indien een minimumaantal deelnemers vereist is, wordt dit vooraf meegedeeld. Wanneer dit minimum niet wordt bereikt, kan Bastion3 het Evenement annuleren of verplaatsen.

2.6.6 In plaats van annulering kan Bastion3 het Evenement verplaatsen naar een andere datum en/of een gelijkwaardig alternatief aanbieden (bv. andere activiteit, locatie of programmaonderdeel), indien dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien de Klant het redelijke alternatief weigert, kan dit worden beschouwd als annulering door de Klant overeenkomstig artikel 2.5, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 2.7 – Verloop van het evenement

2.7.1 De Klant en Deelnemers dienen zich op het afgesproken tijdstip en de afgesproken locatie aan te melden. Laattijdige aankomst geeft geen recht op verlenging of terugbetaling.

2.7.2 De Deelnemers zijn verplicht zich tijdens het Evenement te houden aan de instructies van Bastion3 en haar begeleiders.

2.7.3 Bastion3 kan het Evenement tijdelijk onderbreken of geheel of gedeeltelijk stopzetten indien dit noodzakelijk is omwille van veiligheid, weersomstandigheden, technische redenen of organisatorische omstandigheden. Dit geeft geen recht op terugbetaling of schadevergoeding, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

2.7.4 Indien de Klant zelf toezicht of begeleiding voorziet, blijft hij of zij verantwoordelijk voor het gedrag van de Deelnemers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 2.8 – Veiligheid, gedrag en huisregels

2.8.1 De Klant en Deelnemers verbinden zich ertoe alle veiligheidsinstructies, spelregels en huisregels van Bastion3 strikt na te leven.

2.8.2 Het is strikt verboden deel te nemen aan Evenementen of Activiteiten onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere verdovende middelen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen.

2.8.3 Bastion3 behoudt zich het recht voor Deelnemers onmiddellijk uit te sluiten indien hun gedrag een risico vormt voor henzelf, anderen, begeleiders of het materiaal. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

2.8.4 Alle schade aan infrastructuur, terrein of materiaal veroorzaakt door foutief, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik door Deelnemers wordt integraal doorgerekend aan de Klant, aan herstellkosten en/of vervangingswaarde, vermeerderd met redelijke administratieve kosten.

Artikel 2.9 – Aansprakelijkheid en verzekering bij evenementen

2.9.1 Deelname aan Evenementen en Activiteiten gebeurt op eigen risico van de Deelnemer, overeenkomstig artikel 1.7 van deze algemene voorwaarden.

2.9.2 Bastion3 is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid als organisator en begeleider, maar voorziet geen individuele ongevallenverzekering voor Deelnemers, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de beschrijving, offerte of overeenkomst.

2.9.3 Indien het Evenement een verhoogd risico inhoudt of indien de Klant zelf toezicht of begeleiding organiseert, staat de Klant in voor een passende verzekering voor Deelnemers en derden.

2.9.4 De Klant vrijwaart Bastion3 overeenkomstig artikel 1.7.4 voor elke vordering van derden die voortvloeit uit het gedrag, de nalatigheid of het foutief handelen van de Klant en/of Deelnemers.

Hoofdstuk 3 – Bijzondere voorwaarden voor Actionkampen

Artikel 3.1 – Toepassingsgebied

3.1.1 Dit hoofdstuk is van toepassing op alle door Bastion3 georganiseerde Actionkampen, zijnde een specifieke vorm van Evenement gericht op sportieve en avontuurlijke activiteiten voor minderjarigen.

3.1.2 De bepalingen van hoofdstuk 1 blijven van toepassing, tenzij hiervan in dit hoofdstuk uitdrukkelijk wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit hoofdstuk voorrang.

3.1.3 Indien in het kader van een Actionkamp gebruik wordt gemaakt van derden, locaties of faciliteiten, blijft dit hoofdstuk van toepassing, onverminderd eventuele bijkomende regels of voorwaarden van die derde partijen die door de Klant en/of Deelnemers dienen te worden nageleefd.

Artikel 3.2 – Inschrijving en deelname

3.2.1 Deelname aan Actionkampen is uitsluitend mogelijk voor minderjarigen mits inschrijving door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Deze staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens en voor de naleving van deze algemene en bijzondere voorwaarden door de Deelnemer.

3.2.2 Indien voor een bepaald Actionkamp een minimum- of maximumleeftijd geldt, wordt dit vermeld in de beschrijving op de website en is deze leeftijdsvoorwaarde bindend.

3.2.3 De inschrijving is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Bastion3 en, indien van toepassing, na ontvangst van de (voorschot)betaling overeenkomstig artikel 3.4.

3.2.4 De ouder of wettelijke vertegenwoordiger verklaart uitdrukkelijk dat de Deelnemer in voldoende fysieke en mentale gezondheid verkeert om deel te nemen aan het Actionkamp en aanvaardt de risico's verbonden aan sportieve en avontuurlijke activiteiten.

3.2.5 De Deelnemer is gehouden de instructies van de begeleiders strikt op te volgen. Bastion3 behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen indien het gedrag van een Deelnemer de veiligheid, de orde of het goede verloop van het Actionkamp in het gedrang brengt, zonder recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

Artikel 3.3 – Prijzen en inbegrepen diensten

3.3.1 De prijs die in de overeenkomst is vastgelegd, is bindend en dekt alle verplichte diensten, behoudens een duidelijke materiële fout.

3.3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de website of in de beschrijving van het Actionkamp, omvat de prijs:

- de organisatie van de activiteiten;
- het gebruik van het nodige materiaal;
- begeleiding;
- toegang tot de gebruikte locaties;
- drinkwater;
- een aanvullende ongevallenverzekering voor de Deelnemers (zie artikel 3.9).

3.3.3 Diensten of kosten die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen (zoals persoonlijke uitgaven, speciale verzoeken, extra's buiten het programma of transport buiten de organisatie van Bastion3) zijn niet in de prijs begrepen en kunnen afzonderlijk worden aangerekend mits voorafgaand akkoord.

Artikel 3.4 – Facturatie en betaling

3.4.1 Na inschrijving, boeking of reservatie via de website en na ontvangst van de factuur is de Klant gehouden de volledige totaalprijs te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden vermeld in hoofdstuk 1 en/of op de factuur.

3.4.2 Bastion3 kan een voorschot verlangen. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van het overeengekomen voorschot of de volledige betaling, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.4.3 Na ontvangst van de betaling bevestigt Bastion3 de betaling aan de Klant per e-mail. Vanaf dat moment is de inschrijving definitief.

3.4.4 Bij niet-tijdige betaling zijn de bepalingen van artikel 1.6.5 onverkort van toepassing.

Artikel 3.5 – Annulering door de Klant

3.5.1 Elke annulering door de Klant dient zo spoedig mogelijk en uitsluitend per e-mail aan Bastion3 te worden meegedeeld. De datum van ontvangst van deze e-mail geldt als referentie.

A. Annulering vóór de start van het Actionkamp

3.5.2 Indien de inschrijving wordt geannuleerd vóór de startdatum en er nog geen betaling werd verricht, kan de deelname kosteloos worden geannuleerd. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.5.3 Indien de inschrijving reeds volledig werd betaald, gelden de volgende voorwaarden:

- annulering ≥ 30 dagen vóór de startdatum: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van 10% administratiekosten;
- annulering < 30 dagen vóór de startdatum: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van 20% administratiekosten.

3.5.4 Bij annulering om medische redenen, gestaafd met een geldig doktersattest, wordt het betaalde bedrag terugbetaald mits inhouding van 10% administratiekosten.

B. Annulering tijdens het Actionkamp

3.5.5 Indien de deelname tijdens het Actionkamp wordt stopgezet zonder geldig doktersattest, bestaat er geen recht op terugbetaling.

3.5.6 Indien de deelname tijdens het Actionkamp wordt stopgezet en dit wordt gestaafd met een geldig doktersattest, heeft de Klant recht op een gedeeltelijke terugbetaling, berekend op basis van het aantal volledige dagen van afwezigheid, met een minimumadministratiekost van 10% van de totale inschrijvingsprijs.

3.5.7 Het doktersattest dient Bastion3 te bereiken uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de einddatum van het Actionkamp per e-mail. Bij laattijdige indiening vervalt elk recht op terugbetaling.

3.5.8 Niet opdagen zonder voorafgaande verwittiging wordt beschouwd als een eenzijdige annulering door de Klant zonder recht op terugbetaling.

Artikel 3.6 – Wijzigingen en annulering door Bastion3

3.6.1 Bastion3 behoudt zich het recht voor om, indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, vóór of tijdens een Actionkamp wijzigingen aan te brengen in het programma, de activiteiten, de organisatie, de begeleidingsvorm of de locatie.

3.6.2 In geval van wijzigingen zal Bastion3 zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden, waarbij het algemene karakter en de kwaliteit van het Actionkamp zoveel mogelijk behouden blijven.

3.6.3 Deze wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Bastion3.

3.6.4 Indien uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór de startdatum van een Actionkamp minder dan tien (10) deelnemers zijn

ingeschreven, behoudt Bastion3 zich het recht voor het Actionkamp te annuleren. In dat geval wordt het door de Klant betaalde inschrijvingsgeld volledig en zonder kosten terugbetaald binnen een redelijke termijn. De Klant kan geen aanspraak maken op enige bijkomende schadevergoeding.

3.6.5 Bastion3 kan een Actionkamp annuleren in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 1.7.1. In dat geval worden reeds ontvangen bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

Artikel 3.7 – Verloop van een Actionkamp

3.7.1 De Deelnemer dient zich op het afgesproken tijdstip en de afgesproken locatie aan te melden en is verplicht zich tijdens het Actionkamp te houden aan de instructies van de begeleiders met betrekking tot veiligheid, organisatie en het vlot verloop van de activiteiten.

3.7.2 Indien de Deelnemer zich niet tijdig aanmeldt, de geldende regels of instructies niet naleeft, het groepsgebeuren verstoort, of indien blijkt dat de Deelnemer om fysieke of mentale redenen niet in staat is om op een veilige en verantwoorde manier deel te nemen, behoudt Bastion3 zich het recht voor de Deelnemer geheel of gedeeltelijk van verdere deelname uit te sluiten. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling of schadevergoeding, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

3.7.3 Alle kosten die voortvloeien uit een dergelijke uitsluiting, met inbegrip van maar niet beperkt tot extra vervoer, opvang of administratieve kosten, komen volledig ten laste van de Klant.

Artikel 3.8 – Veiligheid, gedrag en huisregels

3.8.1 De Klant en Deelnemer verbinden zich ertoe alle veiligheidsinstructies, spelregels en richtlijnen van Bastion3 en haar begeleiders strikt na te leven vóór en tijdens het Actionkamp.

3.8.2 Bastion3 behoudt zich het recht voor Deelnemers te weigeren of uit te sluiten indien hun gedrag, fysieke toestand of het niet naleven van instructies een risico vormt voor henzelf, andere deelnemers, begeleiders of het materiaal. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling, behoudens in geval van fout of grove nalatigheid van Bastion3.

3.8.3 Het is strikt verboden deel te nemen aan het Actionkamp onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere verdovende middelen.

3.8.4 Alle schade aan materiaal, infrastructuur of terrein veroorzaakt door foutief, onzorgvuldig of oneigenlijk gedrag van een Deelnemer kan integraal worden doorgerekend aan de Klant, aan herstellkosten en/of vervangingswaarde, vermeerderd met redelijke administratieve kosten.

Artikel 3.9 – Aansprakelijkheid en verzekering bij Actionkampen

3.9.1 Deelname aan Actionkampen gebeurt op eigen risico van de Deelnemer, overeenkomstig artikel 1.7 van deze algemene voorwaarden.

3.9.2 Bastion3 is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid als organisator en begeleider.

3.9.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvat de prijs van Actionkampen een aanvullende ongevallenverzekering voor Deelnemers. Deze verzekering wordt afgesloten via Sporta. De dekking geldt overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van de verzekeraar.

3.9.4 Voor zover wettelijk toegestaan, blijft de aansprakelijkheid van Bastion3 in alle gevallen beperkt overeenkomstig artikel 1.7.3 en 1.7.5, en geldt de vrijwaring door de Klant overeenkomstig artikel 1.7.4.

Hoofdstuk 4 – Bijzondere voorwaarden voor Verhuur

Artikel 4.1 – Toepassingsgebied

4.1.1 Dit hoofdstuk is van toepassing op elke vorm van Verhuur door Bastion3, zijnde het ter beschikking stellen van materiaal aan de Klant, al dan niet in combinatie met levering, opbouw, afbraak, begeleiding of andere bijkomende diensten.

4.1.2 De bepalingen van hoofdstuk 1 blijven onverkort van toepassing, tenzij hiervan in dit hoofdstuk uitdrukkelijk wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit hoofdstuk voorrang.

4.1.3 De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van het gehuurde materiaal, ongeacht of dit gebruik plaatsvindt door hemzelf, door Deelnemers of door derden aan wie hij toegang verleent.

Artikel 4.2 – Administratieve verplichtingen van de Klant

4.2.1 De Klant is verplicht correcte, volledige en actuele identificatie- en contactgegevens te verstrekken bij elke aanvraag tot Verhuur.

4.2.2 De Klant staat ervoor in dat hij bevoegd is om de overeenkomst aan te gaan en dat hij, indien hij handelt namens een organisatie, vereniging of school, over de nodige volmachten beschikt.

4.2.3 De Klant verbindt zich ertoe alle relevante informatie te verstrekken die nodig is voor een veilig en correct gebruik van het materiaal, waaronder maar niet beperkt tot: locatie van gebruik, doelgroep, leeftijd van de gebruikers en eventuele specifieke risico's.

4.2.4 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen of toelatingen die vereist zijn voor het gebruik van het materiaal op de gekozen locatie. Bastion3 kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4.3 – Prijzen en inbegrepen diensten

- 4.3.1** De prijzen voor Verhuur worden vermeld in de offerte, overeenkomst en/of op de website en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.3.2** De prijs omvat uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de overeenkomst.
- 4.3.3** Bijkomende diensten zoals levering, opbouw, afbraak, transport, extra begeleiding, wachttijden of bijzondere verzoeken zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend mits voorafgaand akkoord van de Klant.
- 4.3.4** Bastion3 behoudt zich het recht voor om kennelijke materiële fouten in prijzen, offertes of facturen te corrigeren.

Artikel 4.4 – Facturatie en betaling

- 4.4.1** Facturatie gebeurt overeenkomstig de afspraken in de offerte of overeenkomst en, bij gebrek daaraan, overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk 1.
- 4.4.2** Bastion3 kan een voorschot en/of waarborg vragen. De Verhuur is pas definitief na ontvangst van het overeengekomen voorschot en/of de waarborg.
- 4.4.3** De waarborg strekt tot dekking van schade, verlies, diefstal, laattijdige teruggave en/of extra kosten. Bastion3 is gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk in te houden.
- 4.4.4** Bij niet-tijdige betaling zijn de bepalingen van artikel 1.6.5 onverkort van toepassing.

Artikel 4.5 – Annulering door de Klant

- 4.5.1** Elke annulering door de Klant dient zo spoedig mogelijk en uitsluitend per e-mail aan Bastion3 te worden meegedeeld. De datum van ontvangst geldt als referentie.
- 4.5.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden de volgende voorwaarden:
- annulering ≥ 30 dagen vóór de startdatum van de Verhuur: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van 10% administratiekosten;
 - annulering < 30 dagen maar ≥ 14 dagen vóór de startdatum: terugbetaling van het betaalde bedrag, mits inhouding van 20% administratiekosten;
 - annulering < 14 dagen vóór de startdatum of niet-afhalen/niet-ontvangen van het materiaal: geen recht op terugbetaling en de volledige prijs blijft verschuldigd.
- 4.5.3** Reeds gemaakte externe kosten (zoals transport, reservaties bij derden of voorbereidingskosten) kunnen bijkomend worden doorgerekend aan de Klant.

Artikel 4.6 – Wijzigingen door de Klant

- 4.6.1** Elke wijziging van datum, tijdstip, locatie, duur of aard van de Verhuur dient tijdig en schriftelijk te worden aangevraagd.
- 4.6.2** Bastion3 behoudt zich het recht voor om een wijziging te weigeren of deze te beschouwen als een annulering indien de wijziging redelijkerwijze neerkomt op een nieuwe boeking.
- 4.6.3** Eventuele meerkosten die voortvloeien uit een wijziging zijn integraal ten laste van de Klant.

Artikel 4.7 – Wijzigingen en annulering door Bastion3

- 4.7.1** Bastion3 behoudt zich het recht voor om de Verhuur te wijzigen of te annuleren indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, waaronder maar niet beperkt tot: overmacht, technische defecten, veiligheidsredenen of organisatorische omstandigheden.
- 4.7.2** In geval van annulering door Bastion3 worden reeds ontvangen bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.
- 4.7.3** Bastion3 kan de Verhuur onmiddellijk beëindigen indien blijkt dat het materiaal onveilig wordt gebruikt of indien de Klant deze voorwaarden niet naleeft.

Artikel 4.8 – Verloop van de verhuur

- 4.8.1** Door ontvangst erkent de Klant dat het materiaal zichtbaar in goede staat verkeert, behoudens onmiddellijk en schriftelijk gemelde gebreken bij levering of afhaling. Gebreken die niet onmiddellijk worden gemeld, worden geacht te zijn ontstaan tijdens de gebruiksperiode.
- 4.8.2** De Klant verbindt zich ertoe het materiaal uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de bestemming en de instructies van Bastion3.
- 4.8.3** Het materiaal dient op het overeengekomen tijdstip en in dezelfde staat te worden terugbezorgd, behoudens normale slijtage.
- 4.8.4** Bij laattijdige teruggave is Bastion3 gerechtigd een forfaitaire vergoeding aan het op dat moment geldende dagtarief zoals vermeld in de offerte/website, per begonnen dag vertraging, onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.
- 4.8.5** Schade, verlies of diefstal dient onmiddellijk te worden gemeld aan Bastion3.

Artikel 4.9 – Gebruik van het materiaal zonder begeleiding

- 4.9.1** Indien het materiaal wordt verhuurd zonder begeleiding van Bastion3, gebeurt het gebruik volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 4.9.2** De Klant staat in voor een correcte briefing van alle gebruikers en voor permanent toezicht indien dit redelijkerwijze vereist is gelet op de aard van het materiaal.

4.9.3 Bastion3 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of ongevallen die voortvloeien uit onoordeelkundig, onzorgvuldig, foutief of niet-toegelaten gebruik van het materiaal.

4.9.4 Het is de Klant verboden het materiaal door te verhuren, uit te lenen of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bastion3.

Artikel 4.10 – Aansprakelijkheid en verzekering bij verhuur

4.10.1 Het gebruik van het gehuurde materiaal gebeurt volledig op eigen risico van de Klant en de gebruikers.

4.10.2 Bastion3 is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een bewezen fout van Bastion3, en dit binnen de grenzen bepaald in artikel 1.7.

4.10.3 De Klant is aansprakelijk voor alle schade, verlies of diefstal van het materiaal vanaf het moment van levering of afhaling tot het moment van correcte teruggave, ongeacht door wie de schade werd veroorzaakt.

4.10.4 De Klant vrijwaart Bastion3 volledig tegen elke vordering van derden die voortvloeit uit:

- het gebruik van het materiaal;
- het gedrag of de nalatigheid van gebruikers;
- het niet naleven van veiligheidsinstructies of deze voorwaarden;
- foutieve of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

4.10.5 De Klant staat zelf in voor een passende verzekering voor schade aan derden en, indien gewenst, voor schade aan het gehuurde materiaal. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen voorziet Bastion3 geen verzekering voor schade aan het gehuurde materiaal.

4.10.6 Voor zover wettelijk toegestaan is elke aansprakelijkheid van Bastion3 beperkt overeenkomstig artikel 1.7.5 en geldt de vrijwaring van artikel 1.7.4 onverkort.